

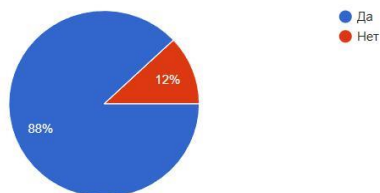
**Сравнительный анализ удовлетворенности родителей
детского сада № 10 «Теремок» за 2021-2022 гг.**

Результаты 2021 года	Результаты 2022 года
87% родителей полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности детского сада; 1% - не удовлетворены; 6% - затрудняются ответить, 6% не посещает сайт учреждения	93% родителей полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности детского сада; 7% - затрудняются ответить;
99% родителей удовлетворены качеством их информирования по вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду; 0 % респондентов не удовлетворены; 1% - затрудняются ответить	100% родителей удовлетворены качеством их информирования по вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду
100% удовлетворены режимом работы детского сада	100% удовлетворены режимом работы детского сада
81% родителей удовлетворены организацией питания, 15% - не удовлетворены; 4% - затрудняется ответить	87% родителей удовлетворены организацией питания, 5% - не удовлетворены; 9% - затрудняется ответить
99% родителей удовлетворены качеством их информирования по успехам ребенка в обучении и др.; 0 % респондентов не удовлетворены; 1% - затрудняются ответить	100% родителей удовлетворены качеством их информирования по успехам ребенка в обучении и др.
99% родителей полностью удовлетворены информированием о изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, еде; 1% - затрудняется ответить	100% родителей полностью удовлетворены информированием об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, еде
99% удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с родителями; 1% - не удовлетворены; 0% - затрудняется ответить	100% удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с родителями
97% родителей удовлетворены программой, реализуемой в детском саду, 0% - не удовлетворены, 3% родителей затрудняются ответить	98% родителей удовлетворены программой, реализуемой в детском саду, 0% - не удовлетворены, 2% родителей затрудняются ответить
100% родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями	100% родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями
97% полностью удовлетворены качествами других педагогов; 1% скорее не удовлетворены. 2% - затрудняется ответить	99% полностью удовлетворены качествами других педагогов; 1% - затрудняется ответить
96% считают, что в детском саду созданы необходимые условия для раскрытия способностей ребенка, развития его интересов; 1% - не удовлетворены; 3% - затрудняются ответить.	97% считают, что в детском саду созданы необходимые условия для раскрытия способностей ребенка, развития его интересов; 3% - затрудняются ответить.

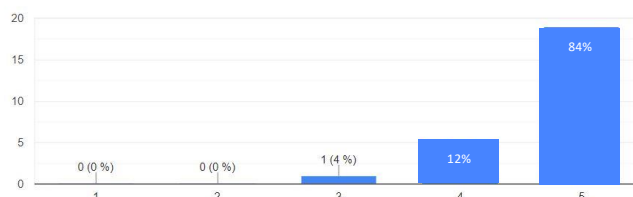
Результаты анкетирования родителей по МКДО в 2022 г.

I. Общие вопросы

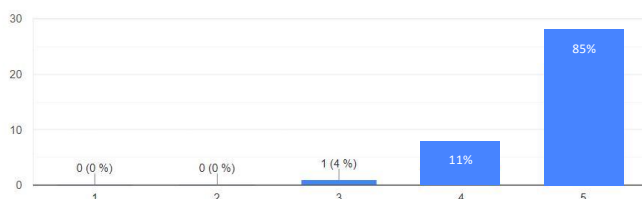
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?



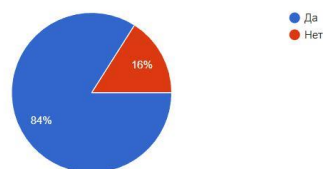
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?



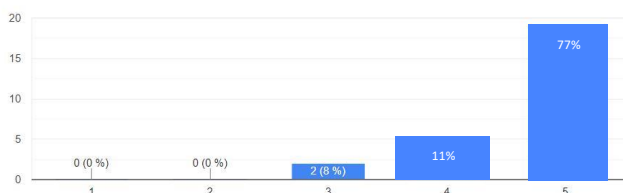
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?



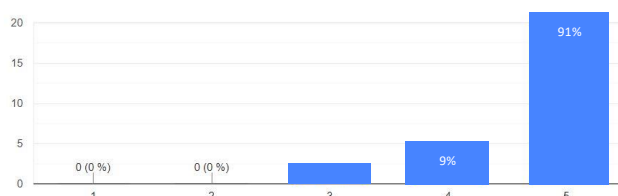
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?



а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



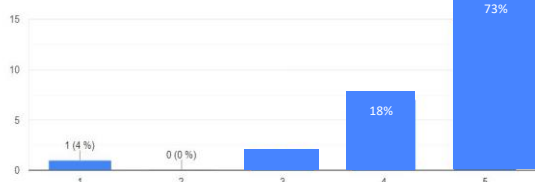
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?



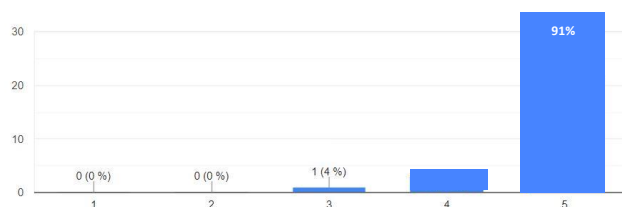
3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

25 ответов



б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

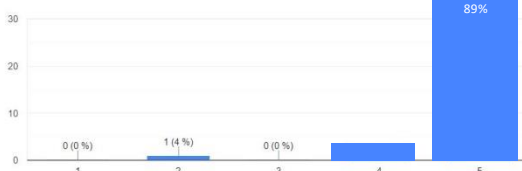


5. Контакты с организацией

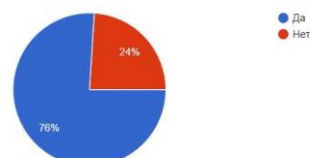
а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при первом обращении в организацию (секретарь)?

[Копировать](#)

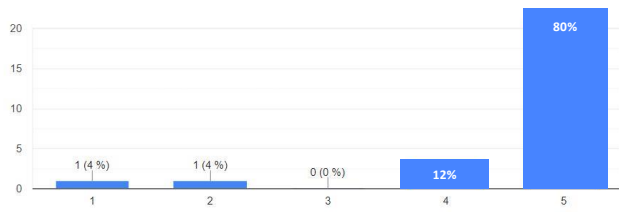
25 ответов



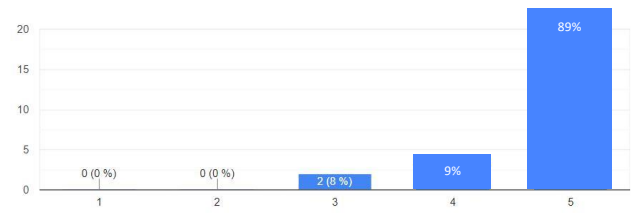
б. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?



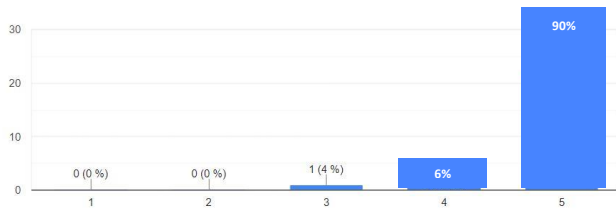
а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?



7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?



8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?



9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

25 ответов

